

CREPIS
2007

1^{ER} COLLOQUE INTERNATIONAL

du 18 au 21 septembre 2007



PALAIS DES CONGRÈS • LA GRANDE MOTTE • FRANCE

L'EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DANS LE CHAMP SOCIAL, MEDICO-SOCIAL ET DE PROTECTION DE L'ENFANCE

www.crepis.asso.fr



Programme pré-final

C.R.E.P.I.S.

Centre de Recherche franco-canadien
en Evaluation de Pratiques d'Interventions Sociales
Beauvoisin (France) – Québec (Canada)

Courriel : crepis2007@orange.fr

F O N D E M E N T S E T O R I E N T A T I O N S

Dans la société, chacun a sa vie, un passé et un entourage, des désirs et des souffrances. Chaque personne a des capacités qui peuvent être développées, et les groupes sociaux qui l'entourent peuvent adapter leurs ressources aux besoins de chaque personne.

Le Crépis oriente ses recherches sur une nouvelle façon de considérer et d'aborder la lutte contre l'exclusion dans sa globalité à savoir l'exclusion spatiale, l'exclusion sociale et l'exclusion économique sur le plan national et international.

A travers la réalisation des programmes de recherche, le Crépis vise à :

- **Contribuer au développement** d'une meilleure compréhension **des dynamiques** qui façonnent les problèmes de bien-être social et de santé,
- **Développer un regard critique** sur les tentatives de solutions de ces problèmes,
- **Développer un pôle de compétences dans la professionnalisation de l'action sociale** par le développement de nouvelles méthodes d'intervention, de nouveaux outils ou de nouvelles approches, l'amélioration des méthodes existantes ainsi que l'identification de qualifications nouvelles dans la spécialisation des travailleurs sociaux.
- **Construire des indicateurs** adaptés aux politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion (indicateurs de résultats, d'activité ou de mise en œuvre, d'insertion et d'environnement) selon une approche centrée sur des résultats attendus.
- **Contribuer à affiner les réponses sociales** apportées aux besoins des populations vulnérables ou potentiellement vulnérables et développer une expertise en matière de transfert de connaissances.

A X E S D E R E C H E R C H E

L'évaluation de la qualité des interventions occupe une place centrale dans les recherches entreprises au Crépis. L'insertion dans les pratiques de l'évaluation de la qualité et des résultats des interventions tels que le reconnaît le CREPIS, signifie un changement dans les façons de considérer l'évaluation.

Trois perspectives :

- Contribuer au développement du contenu des services existants en vue de leur **renforcement et de l'émergence des nouveaux modèles d'intervention**.
- Assurer l'imputabilité aux interventions par l'évaluation pour **favoriser une prise de décision éclairée** au bénéfice de la personne, de la famille, du groupe et de la communauté concernée.
- Articuler **une meilleure connaissance et compréhension des différents champs des interventions sociales**.

LE DEFI DE L'IDENTIFICATION DE NOUVEAUX CONTENUS D'INTERVENTION.

Le premier défi des travaux de recherche en évaluation des interventions est d'éclairer et de préciser l'acquisition de nouveaux contenus pour contribuer à la solution des problèmes existants et des nouveaux problèmes émergents avec l'espoir que seront consolidées les interventions qui produisent les résultats attendus et que seront abandonnées celles qui n'en produisent pas.

Dans ce contexte, l'évaluation est conçue comme un instrument flexible pour établir un agenda de recherche rétrospective et prospective sur la portée et les moyens mis en œuvre dans les interventions. L'évaluation devient comme une forme de consultation dans l'aide à la décision des orientations à adopter dans l'intervention. Elle implique un processus d'appropriation des intervenants dans l'exercice de leur capacité à contribuer au développement de l'intervention. Dans cette optique, la transposition et l'insertion de l'évaluation dans les interventions sont déterminantes pour le développement des pratiques.

LA VALIDATION DE L'IMPUTABILITE.

Pour les organismes de tutelle, comme pour les partenaires financiers, l'établissement de l'imputabilité est souvent considéré comme l'objectif le plus important à réaliser en matière d'évaluation.

A la base de l'imputabilité, il y a d'abord la capacité de montrer que les dotations financières attribuées le sont vraiment aux fins de la réalisation des interventions prévues et que celles-ci se justifient parce qu'elles vont dans la direction des effets prévus.

L'évaluation est aussi utilisée pour fournir l'information nécessaire aux décideurs. Mais dans l'évaluation des interventions, elle débouche sur une imputabilité qui concerne directement la personne.

Une série de questions importantes servent de point de départ à ces études de l'imputabilité : Jusqu'à quel point des interventions concernant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion s'adressent-elle vraiment aux personnes vivant dans ces situations? Y a-t-il diminution des cas d'assistance publique en lien avec l'amélioration de la qualité des interventions ? Ainsi, l'évaluation vise à vérifier l'existence d'une correspondance entre, d'un côté, les investissements de ressources et les activités accomplies en lien avec les objectifs définis et, de l'autre, la production des résultats attendus...

LA CONSTRUCTION DES CONNAISSANCES EN INTERVENTION.

Dans l'action de recherche du Crépis, l'orientation privilégiée par l'évaluation met de côté les approches vagues, imprécises, non explicites, non validées et définies au jour le jour. Elle s'oriente vers un développement des interventions fondées sur des connaissances scientifiques, définies à partir de plans et de protocoles d'intervention qui tiennent compte des besoins de la personne au-delà des seuls modèles organisationnels et qui peuvent être objet de recherche.

C'est dans cet objectif de certification que l'évaluation devient une entreprise de construction des connaissances pour mieux comprendre et expliquer le fonctionnement et les résultats des interventions pour les différentes professions concernées.

8 h

**Accueil des Congressistes et des officiels
par le groupe provençal « LE TEMPS DU COSTUME », Générac - France**

**Remise des documents officiels, inscriptions conférences, symposiums, ateliers,
badge, malette, attestation de présence ...
Bienvenue, Viennoiseries, café..**

9 h

**Accueil des membres officiels du Congrès,
Monsieur le Délégué Général du Québec à Paris (Confirmé),
Madame la Protectrice du Citoyen (Assemblée Nationale, Québec) (Confirmé)**

Discours officiels

**Conférence d'Ouverture du congrès par François Klimczak, Président du Crépis,
Présentation des réponses faites par Monsieur Didier CHARLANNE, Directeur Général de l'Agence
Nationale d'Evaluation Sociale et Médico-Sociale, Ministère de la santé et des solidarités – France –
aux questions posées par les acteurs professionnels (Forum, site Web du 4 au 7 septembre 2007).**

10 h

CONFERENCE PLENIERE

L'EVALUATION : PENSER LA QUESTION CONDUIRE LES PRATIQUES

André BEAUDOIN, Chercheur Québec, Canada, Vice-président Crépis France

Claude LARIVIERE, Professeur de l'école de service social – Université de Montréal -

11 h 30

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

12 h

REPAS LIBRE

14 h

SYMPOSIUMS – Amphi A

**Les outils techniques d'aide aux plans d'action :
l'effectivité de la prise en charge individualisée
ou l'amélioration continue des pratiques dans
une perspective d'optimisation du service rendu
à l'usager**

Yann LE BERRE, UNAPEI France

**La Permanence d'Accès aux Soins et de
Santé (PASS) : L'effectivité des professionnels
du champ sanitaire et social, hospitalier, libéral
et de l'insertion pour une prise en charge globale
de la personne.**

**Association des Professionnels des PASS
de la Région Rhône-Alpes
Docteur DE GOER, Centre Hospitalier
de Chambéry – France-**

SYMPOSIUMS – Amphi B

**Inter professionnalité en gérontologie :
Travailler ensemble, des théories aux pratiques.**

**Richard VERCAUTEREN, Institut de
Gérontologie de l'Ouest – France**

**L'évaluation des pratiques professionnelles
dans l'enfance inadaptée : des « bonnes
pratiques » à la clinique éducative**

**Gilles BRANDIBAS, Psychologue Clinicien –
Docteur en psychopathologie,
Colomiers - France**

ATELIER SALLE 1

Quelles pratiques pour une sortie définitive de l'aide alimentaire.

Séverine CARILLON - France

Analyse comparative de 4 stratégies de prévention du suicide en milieu scolaire

Claude RENARD, Vice-président de la Société Francophone de prévention du suicide, Professeur des Hautes Ecoles (section sociale), Observatoire de la Santé du Hainaut – Belgique.

ATELIER SALLE 2

Counseling et pratiques addictives

ASUD Nîmes – France

Formes et fréquences des comportements violents utilisés à l'encontre la conjointe : échelle de mesure

Marie-Véronique LABASQUE, Docteur en psychologie – Amiens - France

15 h30

Pause-santé au salon Atmosphère

16 h

CONFERENCE DEBAT - FRANCE-QUEBEC -

UNE AMELIORATION DES PRATIQUES AU BENEFICE DU SERVICE RENDU A LA PERSONNE

Introduction au débat par une projection vidéo : entretien avec le Docteur Jacques ANDRE, Direction de l'amélioration de l'exercice – Montréal, Canada

Docteur Claudie LOCQUET, Chef de projet, Haute Autorité de Santé – France,
Docteur Jacques ANDRE, Direction de l'amélioration de l'exercice – Montréal, Canada
François KLIMCZAK, Président Crépis France,
Madame la Protectrice du Citoyen (représentation des usagers) - Assemblée Nationale, Québec
et les conférenciers de la matinée, Messieurs BEAUDOIN et LARIVIERE.

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

18 h

Apéritif de Bienvenue au SALON ATMOSPHERE

NOTES

9 hPrésidence de Journée :

- Madame BECUE-AMORIS, Direction Enfance et Famille, Conseil Général du Gard - France
- Monsieur André SABLIER, Direction Régionale Protection Judiciaire de la Jeunesse Languedoc Roussillon – France
- Monsieur Jean-Pierre GILLE, Président du Groupe de Travail Evaluation FNARS National, Fédération Nationale des Associations d'Accueil et de Réinsertion Sociale – France

Représentation de l'utilisateur :

- Madame la Protectrice du Citoyen - Assemblée Nationale – Québec, Canada

9 h 30CONFERENCE PLENIERE**QUELLE STRATEGIE D'INTERVENTION CHOISIR POUR LES ADOLESCENTS EN DIFFICULTE ?****Marc LEBLANC, Montréal, Canada****11 h 30****DEBAT****Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN****12 h****REPAS LIBRE****14 h****SYMPOSIUMS – Amphi A**

Santé mentale : présentation du programme Oméga, un mode d'interventions graduées qui s'appuie sur l'évaluation du risque, la relation avec la personne (le client), le travail en équipe et un langage commun qui facilite la communication et l'intégration de la philosophie d'intervention dans le milieu

**Robert Groleau, Psycho éducateur,
Institut Philippe Pinel, Montréal, Canada**

Préparer et soutenir le passage à la vie adulte de jeunes ayant été placés : enjeux de l'évaluation

**Martin GOYETTE, Professeur agrégé
École nationale d'administration publique,
Université du Québec, Montréal, Canada**

SYMPOSIUM S– Amphi B

L'évaluation des pratiques professionnelles dans le domaine de la protection de l'enfance : enjeux et perspectives.

**Daniel Turcotte, Ph.D
Ecole de service social,
Université Laval, Québec, Canada**

La démarche d'évaluation de l'outil ELP : un dispositif d'ingénierie original pour un savoir renouvelé sur les techniques et les pratiques d'entretien d'aide à la protection judiciaire de la jeunesse en France

**Bernard BALZANI, Maître de conférence,
Université de Nancy – France**

ATELIERS SALLE 1

Référentiel de pratiques construit en équipe pluridisciplinaire sur la qualité de prise en charge des parents et enfants hospitalisés après l'annonce d'un diagnostic avec risque vital

Maité MAZIERES, Infirmière, puéricultrice
Centre Hospitalier Universitaire – Montpellier -
France

Présentation Vidéo : Un jeune travailleur social s'interroge, l'évolution de la profession au Québec, des années 1960 à aujourd'hui (Colloque 2005)

Claude LEBLOND, Président de l'Ordre Professionnel des Travailleurs Sociaux du Québec

ATELIERS SALLE 2

La démarche « métiers-compétences », l'exemple du référentiel de compétences pour le métier d'infirmier(e)

Marie-Pierre OUSSET, Directrice C2R Santé,
Agence Régionale Hospitalisation Île de France -
France

La grille d'évaluation, un outil au service de l'insertion par l'économique.

Eric MOUREZ, Centre Communal Action Sociale,
Lons-le-Saunier, France

15 h 30

Pause-santé au salon Atmosphère

16 h

CONFERENCE PLENIERE

L'ÉVALUATION ET LA GESTION DU RISQUE PSYCHOSOCIAL

Table ronde animée par plusieurs conférenciers

André BEAUDOIN, Daniel TURCOTTE, Université Laval, Québec Canada

17 h 30

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

18 h

Présentation de produits régionaux,

« SENTIERS DE CEVENNES »

NOTES

9 h

Présidence de Journée

- Monsieur Christophe CAVARD, Vice-président Délégué à l'insertion, Conseil Général du Gard

Représentation de l'utilisateur :

- Madame la Protectrice du Citoyen (Assemblée Nationale, Québec)

9 h 30

CONFERENCE PLENIERE

LE DROIT DES USAGERS FACE AUX PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Raymonde SAINT GERMAIN, Protectrice du citoyen, Assemble Nationale, Québec, Canada

L'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES USAGERS COMME LEVIER DES DEMARCHES QUALITE DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MEDICO-SOCIAL

Sylvie FAUGERAS, Cabinet Recherche Etudes et Accompagnement Actions Sanitaires et Sociale,
CREASS – France.

11 h 30

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

12 h

REPAS LIBRE

14 h

SYMPOSIUMS – Amphi A

Apports et limites de la formation continue dans une perspective de transformation de pratique en prévention du suicide

Claude RENARD, Vice-président de la Société Francophone de prévention du suicide,
Professeur des Hautes Ecoles (section sociale),
Observatoire de la Santé du Hainaut – Belgique.

L'évaluation en santé mentale, Planifier, Implanter, Evaluer : guide pratique pour un programme en santé mentale en vue d'améliorer les pratiques professionnelles pour favoriser le développement constant de la qualité des soins et de la pluridisciplinarité des pratiques.

Jean Jacques BRETON M.D., M.Sc.
Professeur agrégé de clinique,
Département de psychiatrie,
Université de Montréal
Hôpital Rivière-des-Prairies

SYMPOSIUMS – Amphi B

La mesure du risque social

Collet GINET, Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociale de l'Aube - France
Madame MANCHIN, Centre Municipal Action Sociale Ville de Troyes – Aube – France

Processus d'évaluation et d'aide à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de handicap psychique.

GALAXIE, Réseau de professionnels du secteur social, médical, de l'insertion ou de la formation

ATELIER SALLE 1

Des projets associatifs, d'établissements, personnalisés, ... à l'évaluation interne

Sylvie TEYCHENNE, Consultante France

Outil ELP : Evaluation du programme, résultats obtenus

Bernard BALZANI, Maître de conférence, Université de Nancy – France

Guide pour l'évaluation des centres locaux d'information et de coordination (CLIC)

Nathalie BLANCHARD, INSERM Montpellier France

ATELIER SALLE 2

L'évaluation des pratiques professionnelles dans le champ de l'intervention sociale d'intérêt collectif.

Cathy BOUSQUET, Institut Régional du Travail Social Languedoc Roussillon, France

Analyse de la pratique professionnelle dans le cadre de la formation des éducateurs spécialisés en France

Hervé COPITET, Sciences de l'éducation Paris V – France

15 h30

Pause-santé au salon Atmosphère

16 h

CONFERENCE PLENIERE

L'HUMAIN AVANT TOUT :
REFERENTIEL DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES UTILISE AU QUEBEC PAR L'ORDRE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX

Claude LEBLOND, Président de l'Ordre Professionnel des Travailleurs Sociaux du Québec,

L'AGIR PROFESSIONNEL EN SANTE/SOCIAL :
REFERENTIEL DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES DEVELOPPE EN SUISSE DANS LE CADRE DE LA FORMATION DES ETUDIANT(E)S EN SANTE/SOCIAL

Jean-Daniel JIMENEZ, Haute Ecole Spécialisée Santé-Social de Suisse Occidentale

17 h 30

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

18 h

DINER DE GALA DANS UNE HACIENDA GITANE AUX PORTES DE LA CAMARGUE

NOTES

9 h

Présidence de Journée

Représentation de l'utilisateur :

- Madame la Protectrice du Citoyen (Assemblée Nationale, Québec)

9 h 30

CONFERENCE PLENIERE

COMPETENCE PROFESSIONNELLE ET PRATIQUE PROFESSIONNELLE

10 h 30

Francis MINET, France

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

CONFERENCE PLENIERE

L'EVOLUTION DES POLITIQUES PUBLIQUES EN FRANCE

PARTIE 1 : Introduction,

Pascal NOBLET, Direction Générale de l'Action Sociale - France

11 h 30

DEBAT

Forum de la conférence animé par Daniel GACOIN

12 h 30

REPAS LIBRE

14 h

CONFERENCE PLENIERE

PARTIE 2 :

**L'EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES
ET LES CHANGEMENTS LEGISLATIFS EN FRANCE,
(LOI DU 2 JANVIER 2002, LOI DE SANTE PUBLIQUE, ...)**

Michel LAFORCADE, Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales, Limoges- France

15 h

FORUM DE FIN DE CONGRES ANIME PAR DANIEL GACOIN

15 h

CONFERENCE DE CLOTURE PAR LA PRESIDENCE DU CREPIS

PRESENTATION DES AXES DE TRAVAIL DU CONGRES CREPIS 2009

16 h

Réception de clôture : Pot de l'amitié

PARTENAIRES ASSOCIES

Le Centre de Recherche franco-canadien en Evaluation de Pratiques d'Interventions Sociales (Crépis) remercie vivement pour leur soutien :



Délégation générale du Québec

