

# LA CLINIQUE DE L'ORDI 06.14.12.79.85 [www.lacliniquedelordi.com](http://www.lacliniquedelordi.com)

Je me présente, Philippe BARBIER Gérant et intervenant de  
ma Micro-Entreprise « La Clinique de l'Ordi ».

Ma Spécialité est d'intervenir à domicile, à la demande des  
Clients, dans un but de porter Assistance, d'Intervention  
technique, de Formation, ou encore de conseiller sur l'achat  
d'un nouvel ordinateur et de le réaliser selon les critères  
demandés.

Mon activité étant par nature de la prestation de service, il  
faut savoir que je ne vends rien, si ce n'est que mes  
compétences et mon savoir-faire.

## I) L'Assistance à domicile :



Il faut être bien conscient que de nos jours l'Informatique a terriblement évolué, et qu'il est de plus en plus difficile pour un utilisateur non-professionnel d'en connaître toutes les facettes.

C'est là où j'interviens lorsque le besoin s'en fait sentir, et mon rôle de Professionnel est de vous guider sur les bonnes options à utiliser tout comme une petite formation individuelle adaptée à votre rythme et à votre niveau. Après mon intervention, vous apprécierez votre ordinateur.



Tous les domaines de l'utilisation informatique peuvent être envisagés, que ce soit l'utilisation de Logiciels, de votre Messagerie, ou du « Surfing » sur Internet.

Je me déplace chez vous aux jours et heures à votre convenance sur un simple RDV pris par téléphone.

Pour rappel, appelez le 06.14.12.79.85 et demandez Philippe de la Clinique de l'Ordi

## 2) L'intervention technique :



Un comportement anormal de votre ordinateur peut être un signe avant coureur d'une panne imminente, un virus ou un spyware ( logiciel espion ) a pu s'introduire dans votre système et il faut intervenir sans tarder avant qu'il ne soit trop tard pour éradiquer le mal.

Il faut bien souvent reformater le disque dur et ainsi réinstaller l'intégralité de votre configuration.

Cette opération est de mon domaine de compétence et peut être réalisée dans les meilleurs délais.

Un composant peut être également la cause de perturbation de par sa défectuosité, un diagnostic complet de votre machine permettra de savoir avec précision de quel composant il s'agit et ainsi procéder à son remplacement.

Mon rôle est de vous proposer la recherche d'un composant de rechange auprès d'un fournisseur de ma connaissance, et ainsi pouvoir le remplacer.

Une autre facette de l'intervention technique est également la réparation d'un logiciel endommagé par des moyens de réinstallation et de reconfiguration à vos besoins.

### 3) La Formation :



Vous désirez vous perfectionner ou carrément débiter dans l'utilisation des logiciels de bureautique ( Word, Excel, PowerPoint ... ), ainsi que des logiciels multimédias, de maîtriser votre Messagerie, de connaître les astuces pour bien utiliser Internet,

La formation individuelle ou en groupe conviviaux peut-être envisagée.

Je me déplace à votre domicile avec un programme formatif préétabli adapté à votre demande.

Je vous propose divers options de formation :

- a) La formation individuelle chez vous de 1 ou 2 ½ journées de 2 heures sur votre ordinateur pour deux personnes maximum sur tous les thèmes que vous désirez.
- b) La formation en groupe de plusieurs personnes de 3 à 10 maxi chez un client volontaire qui acceptera de recevoir l'ensemble pour quelques heures selon un calendrier préétabli.
- c) Un contrat de formation sur un an à raison de 2 ½ journées par mois soit 24 séances de 3 heures ( 72 heures )

#### 4) L'Ordinateur monté en Kit :



Pour être tout à fait honnête, voici une option qui est la plus sûre, la moins onéreuse et qui vous apportera toute satisfaction.

Faisons un peu d'observation quant au contenu des ordinateurs qui vous sont proposés dans les Grandes Surfaces.

- ✓ Une configuration parfois moyenne qui ne répond pas à vos attentes
- ✓ Un système d'exploitation (Windows Vista) compliqué pour vous néophytes
- ✓ Des logiciels en version d'évaluation dont il faudra encore payer une licence pour continuer d'en jouir
- ✓ Un anti-virus (Norton) également en version d'évaluation qui ne vous protégera plus le compte à rebours terminé à moins que vous ne remettiez la main au porte-monnaie
- ✓ Et le pire, tout ceci garanti 1 an à condition que vous n'ayez pas commis la faute qui n'est pas prise en compte par celle-ci

Ce que je vous propose en optant pour la formule « Ordi en Kit », c'est tout le contraire de ce que je viens de vous énumérer, c'est-à-dire :

- ✓ Une configuration que vous aurez vous-même choisie sur mes conseils éclairés

- ✓ Un système d'exploitation comme Windows XP Pro SP3 simple d'utilisation
- ✓ Des logiciels choisis par vous qui ne cesseront pas de fonctionner après un temps d'évaluation
- ✓ Un anti-virus adapté pour une protection optimum et définitive
- ✓ Des garanties étendues sur chaque composants tel que 3 ans sur votre Carte mère, 10 ans sur vos Barrettes mémoire, 5 ans sur votre Processeur ... etc.

Vous n'y trouvez que des avantages, et en plus votre budget vous permettra d'acquérir un ordinateur plus performant pour un prix identique à un bas de gamme décevant.

### COMMENT FAUT-IL PROCEDER ?

- a) Nous prenons RDV chez vous pour déterminer vos exigences et vos besoins en tant qu'utilisateur
- b) Après examen de votre demande, je vous établie un devis sur place en me connectant sur le site sécurisé de mon Fournisseur de composants, vous êtes ainsi fixé immédiatement du coût total des pièces qui vont composées votre futur Ordinateur
- c) Je vous informerai du coût de ma prestation pour réaliser cette opération
- d) Si le prix convient à votre budget, je vous demanderai de régler tout de suite le fournisseur en ligne afin de réserver les pièces à l'expédition
- e) L'expédition avec ce Fournisseur étant très rapide (24 à 48 h), je recevrai l'ensemble des pièces à mon atelier, et procéderai à l'assemblage et à l'installation complète des système et programmes que vous aurez choisis
- f) Lorsque votre Ordinateur est prêt, je vous contacterai afin de convenir d'un RDV pour vous le livrer, l'installer, paramétrer les derniers détails dans votre environnement, et vous faire une présentation ainsi qu'une petite formation de votre nouvel ordinateur

g) La dernière étape sera le paiement de ma prestation, et seulement à ce moment précis ce qui marquera votre satisfaction.

## LA CLINIQUE DE L'ORDI 54

### Heures d'Ouverture :

Du Lundi au Vendredi de 9h à 18h

Le Samedi de 9h à 12h

Tél. Fixe : 09.61.43.41.38

Tél. Portable : 06.14.12.79.85

Email : [ph.barbier0525@orange.fr](mailto:ph.barbier0525@orange.fr)

Web : <http://www.lacliniquedelordi.com>